

CURSO

# LEAN 6 SIGMA GREEN BELT

Indústria e Serviços

PORTO - Início a 22 OUTUBRO 2019



Parceria



FORMAÇÃO APGEI



## Feedback dos Participantes | Edições Anteriores

"A integração dos temas Lean com o 6 Sigma." Sales Customer & Controller (SEG Automotive)

"A diversidade dos participantes (várias empresas) enriqueceu o curso." Responsável do Departamento de Serviços (Efacec)

"As ferramentas assimiladas e distribuídas e a força/valor da aplicabilidade da metodologia." Consultor de GEIN (INEGI)

"Os exercícios práticos. Os exemplos de empresas onde foram implementadas metodologias semelhantes." Departamento de Melhoria Contínua (CIN)

"Formador experiente e com experiência real no mundo laboral." COO (Grupo Salvador Caetano)

"Toda a nova aprendizagem e a forma clara com que foram revistas algumas matérias já conhecidas." Coordenadora de Processos Industriais (Fico Cables)

## ENQUADRAMENTO

A conversão de oportunidades de melhoria de processos em projetos com benefícios financeiros é o foco da metodologia **Lean 6 Sigma**. Num ambiente competitivo, cada vez mais feroz, só irão sobreviver as Organizações capazes de fornecer Produtos e Serviços aos quais o Cliente reconhece valor. Reduzir custos e paralelamente aumentar receitas é o objetivo de qualquer entidade com fins lucrativos. Isto exige Organizações que apostem de forma clara no seu maior ativo que são os seus colaboradores, proporcionando-lhes formação numa série de ferramentas de gestão analítica cujo objetivo final é a implementação prática dos conceitos aprendidos com retorno financeiro para a Organização.

## OBJETIVOS

- Lecionar toda uma estratégia e conjunto de ferramentas que permita aos participantes a implementação prática de projetos *Lean 6 Sigma*;
- Discutir uma série de casos práticos de implementação;
- Providenciar acesso à certificação de **Green Belt T2D (Train to Deliver)™**

## DESTINATÁRIOS

- Diretores de Empresas ou de Departamentos tanto da área Industrial como dos Serviços;
- Responsáveis de Processo, Produção, Qualidade, Melhoria Contínua e Inovação;
- Líderes de projeto.

## PROGRAMA

### DEFINE

- Introdução ao *Lean 6 Sigma*: integração das Metodologias *Lean* e *6 Sigma*
- Seleção de projetos: *Project Charter*
- Gestão da mudança (*Change Management*)
- Ferramentas a utilizar na fase *Define* do projeto
- Exemplos práticos da Fase *Define*

### MEASURE

- Conceitos *Lean 6 Sigma*
- Estatística básica
- *SigmaXL*: Programa de ferramentas estatísticas
- Extração de dados
- APM – Análise do Processo de Medição (estudos RR atributos/variáveis)
- Capacidade processo: dados por atributos vs. variáveis
- Mapeamento do fluxo de valor (*VSM /Swim lane*)
- Exemplos práticos da Fase *Measure*

### ANALYSE

- Análise de estrangulamentos (TOC)
- Análise do desperdício
- Gráficos úteis para a análise de processos
- Estudos multivariável
- Correlação e regressão
- Testes de hipótese e ANOVA (Análise de variância)
- Exemplos práticos da Fase *Analyse*

### IMPROVE

- Ferramentas de apoio ao *Improve*
- Fluxo unitário vs. Fluxo em *batch*
- Sistemas *Pull vs. Push*
- Ferramentas anti-erro (*Poka-Yoke, Checklists*)
- DOE *Services* (desenho de experiências)
- Exemplos práticos da Fase *Improve*

### CONTROL

- SPC: Variáveis e atributos
- Planos de controlo e de transferência
- Exemplos práticos da Fase *Control*
- Exame teórico de avaliação de conhecimentos

(2 horas – facultativo, mas necessário para obtenção do Certificado de Formação Profissional via SIGO)

## FORMADOR

### Eduardo Oliveira Costa

Certificação *Black Belt* pela General Electric.

Consultor com uma vasta experiência internacional sendo responsável pela coordenação e implementação de projetos *Lean 6 Sigma* em inúmeras empresas de cariz Industrial e de Serviços.

## DATAS E HORÁRIO

22, 23 e 24 de Outubro e 19, 20 e 21 de Novembro de 2019 • 09h00 - 13h00 | 14h00 - 18h00

## INSCRIÇÕES

**Associados** 1.850 Euros

**Não Associados** 2.250 Euros

Desconto adicional de 5% em inscrições efetuadas até ao dia 8 de Outubro.

Inscrições online em [www.apgei.pt](http://www.apgei.pt) ou através do e-mail [info@apgei.pt](mailto:info@apgei.pt)

Os valores mencionados estão isentos de IVA.

Estes preços incluem: café, documentação e almoços.

A inscrição só será válida após boa cobrança.

O número de inscrições é limitado.

## PAGAMENTOS E CANCELAMENTOS

Por cheque: à ordem da APGEI.

Por transferência bancária para o IBAN: 0010 0000 15380860004 91 (Banco BPI)

Qualquer desistência deverá ser comunicada por carta ou e-mail para a APGEI, até 2 dias úteis antes da realização da formação após o que não haverá lugar a reembolso.

## INFORMAÇÕES

**APGEI**

Rua de Salazares, 842, 4149-002 Porto

T. +351 225 322 068 • M. +351 937 887 664

[info@apgei.pt](mailto:info@apgei.pt) • [www.apgei.pt](http://www.apgei.pt)